

Wat je niet kunt bouwen in Copilot Chat, en waar dan wel

Bijlage bij de reeks Copilot-agents voor school

LeX Consultancy B.V. · 21 september 2026



De zes handleidingen laten zien wat er in de gratis laag van Microsoft 365 Copilot past: een agent met een instructie, startvragen, tekst of een bestand erin, tekst of een Office-bestand eruit. Dat is veel. Deze bijlage gaat over de rest: vijf dingen die scholen vragen en die in Copilot Chat niet kunnen, waarom niet, en wat dan de kortste route is. Zodat je bij een idee snel weet of het een middag bouwen is of een gesprek met het bestuur.

Het patroon dat ontbreekt: een mens die goedkeurt vóór publicatie

Handleiding 7 uit de Dify-reeks, *Schoolnieuws met controle*, is de enige zonder Copilot-tegenhanger. Daar maakt een workflow uit één boodschap drie berichten (website, ouderapp, sociale media), kijkt een tweede stap het werk na, controleert een stukje code de harde regels (datum aanwezig, geen "z.s.m.", geen namen) en gaat het geheel naar een communicatiemedewerker die goedkeurt of afkeurt met een reden. Pas daarna wordt er iets gepubliceerd.

Dat kan in Copilot Chat niet, om twee redenen die los van elkaar staan:

1. **Een agent doet niets buiten het gesprek.** Hij kan een bestand op je OneDrive zetten, maar geen bericht op een website plaatsen, geen mail sturen, geen formulier vullen. Er is dus niets om goed te keuren vóórdat het gebeurt: het gebeurt niet.
2. **Er is geen stap tussen agent en mens.** Het gesprek is de enige plek waar de agent iets doet. Wil je dat iemand anders dan de gebruiker het werk ziet voordat het verder gaat, dan moet de gebruiker het zelf doorsturen.

Wat in de gratis laag wél kan, is de helft van het patroon: de Ouderbrief-assistent (handleiding 2) maakt de drie berichten en zegt wat hij veranderde, en de gebruiker is zelf de mens die goedkeurt. Dat is voor een enkele mentor genoeg. Het is niet genoeg als de school wil afdwingen dat er nooit iets naar buiten gaat zonder tweede paar ogen; dan heb je een stroom nodig, geen chat.

Vijf dingen, en waar ze wel kunnen

Wat je wilt	Waarom niet in Copilot Chat	Kortste route	Wat het kost
Een mens keurt goed vóór publicatie (handleiding 7)	De agent handelt niet buiten het gesprek; geen stap tussen agent en mens	Copilot Studio-agent met een actie, of Power Automate met een Approvals-stap in Teams en een AI-stap ertussen	Copilot Studio per bericht of per gebruiker; Power Automate zit in de Microsoft 365-licentie, de AI-stap (AI Builder of Copilot Studio) niet
Audio omzetten naar tekst (Dify 5)	Geen spraakherkenning in de Agent Builder	Teams-transcriptie aanzetten (in de licentie), of de Dify-versie met een eigen sleutel	Teams: niets extra; Dify: per minuut audio
Een eigen zoektool naar een externe bron (Edurep in Dify 6)	Alleen Bing-zoekgebieden; geen eigen API	Copilot Studio met een connector of een OpenAPI-actie; of de Dify-versie	Copilot Studio; Dify: credits of eigen sleutel
Ouders of leerlingen zonder schoolaccount	Copilot Chat vraagt een account in het tenant	Copilot Studio-agent gepubliceerd op een website; of een Dify-webapp	Copilot Studio per bericht; Dify: credits
Gesprekken teruglezen (wat vroegen leerlingen aan de Studiecoach?)	Bijhouden toont alleen aantallen; de chat staat bij de gebruiker	Copilot Studio (transcripten, met een bewaartermijn en een privacybesluit), of Dify (logs)	Copilot Studio; Dify: niets extra

Twee dingen die er níet in staan, omdat ze wel kunnen: **bestanden en SharePoint als kennis** (dat is de betaalde Microsoft 365 Copilot-licentie, geen ander product; de instructie blijft hetzelfde) en **de agent in Teams** (idem). Wie die licentie heeft, bouwt dezelfde zes agents met minder inkorten.

Copilot Studio in drie zinnen

Copilot Studio is Microsofts bouwplatform naast de Agent Builder: dezelfde instructie en startvragen, plus kennisbronnen, acties (mail, formulier, Teams-bericht, externe API), onderwerpen met vaste stappen, publicatie op een website of in Teams, en transcripten. Het is een apart product met een eigen prijs (per bericht via een pakket, of per gebruiker per maand) en een eigen beheerdersinrichting; de beheerder moet het aanzetten en bepaalt wie

mag bouwen. Voor een school is het de plek voor de twee patronen die hier ontbreken: een agent die iets dóet buiten het gesprek, en een mens die dat vooraf goedkeurt.

De Agent Builder uit deze reeks is technisch een uitgeklede Copilot Studio (onderaan het scherm staat “Copilot Studio-mogelijkheden in M365”). Een agent die je in de Builder maakt, kun je daarom later in Copilot Studio openen en uitbreiden; de instructie gaat mee.

Zo kies je

Vraag	Ja	Nee
Doet de agent iets buiten het gesprek (publiceren, mailen, iets vastleggen)?	Copilot Studio of Dify; bestuursbesluit	Agent Builder
Moet een ander dan de gebruiker goedkeuren voordat het verder gaat?	Copilot Studio met een actie, of Power Automate met Approvals	De gebruiker is zelf de controleur; Agent Builder
Gebruiken mensen zonder schoolaccount hem?	Copilot Studio op een website, of Dify	Agent Builder, delen in het tenant
Moet iemand achteraf kunnen lezen wat er gevraagd is?	Copilot Studio of Dify, met privacybesluit	Agent Builder (alleen aantallen)
Past de kennis in 8.000 tekens, of in een bestand dat de gebruiker bijvoegt?	Agent Builder	Betaalde Microsoft 365 Copilot-licentie, of Dify met kennisbank

Vuistregel, dezelfde als in de Dify-reeks: kies het laagste patroon dat werkt. Vier van de vijf ideeën die een team noemt, passen in de Agent Builder. Het vijfde is meestal het idee dat iets beslist of publiceert over anderen; dat hoort ook zonder de techniek bij het bestuur, en daar begint het gesprek.

Verder lezen

- Dify-reeks, handleiding 7 (*Schoolnieuws met controle*) en bijlage *Ontwerppatronen*: <https://git.lexconsultancy.nl/guido/dify-handleidingen>
- Bijlage *AI-tools in het onderwijs* in dezelfde reeks: de vier vragen (account, gegevens, training, wie kijkt na) voor Copilot, Gemini en de rest
- AI Toetsingskader Funderend Onderwijs (SIVON en Kennisnet) voor de vraag of een agent voor leerlingen mag

Licentie: CC BY-SA 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.nl>). Je mag dit document kopiëren, bewerken en hergebruiken, ook op je eigen school, als je de bron noemt (Guido van Dijk, LeX Consultancy B.V. en AI Netwerk Limburg, <https://git.lexconsultancy.nl/guido/copilot-handleidingen>) en je bewerking onder dezelfde licentie deelt. Het logo van AI Netwerk Limburg valt buiten de licentie; namen van producten zijn merken van hun eigenaren. Scholen, personen en documenten in de voorbeelden zijn verzonnen.

Eigenaar en contact: Guido van Dijk, LeX Consultancy B.V. en AI Netwerk Limburg · guido@l-e-x.nl · guido@ai-netwerk-limburg.nl



AI Netwerk Limburg · LeX Consultancy B.V. · Wat je niet kunt bouwen in Copilot Chat, en waar dan wel