



lex

WORKSHOP • 2 UUR • OP SCHOOL

AI Agents bouwen in Microsoft 365 Copilot

Met het account dat je al hebt, in de laag die gratis is. Zelf bouwen, zelf testen, zelf breken.

Guido van Dijk · LeX Consultancy B.V. · AI Netwerk Limburg

Twee uur, vier blokken

Tijd	Blok	Wat je doet
0:00 - 0:15	Het landschap	Peiling, drie lagen, de gratis laag
0:15 - 0:45	Bouwblok 1: jouw document als agent	Schoolgids-assistent met je eigen document, in duo's
0:45 - 0:55	Demo	Ouderbrief-assistent en Toetsweekplanner (Excel)
0:55 - 1:05	Pauze	
1:05 - 1:35	Bouwblok 2: kies je spoor	A regels op een tekst · B verslag uit transcript · C bestand in de chat
1:35 - 1:50	Studiecoach, de grens, ontwerpkaart	Wat niet kan, en jouw app in vijf vakken
1:50 - 2:05	Pitch en afsluiting	30 seconden pitch, wat mag, exit ticket

INTERACTIE • 2 MINUTEN

Sta op als...

1

...je deze week Copilot, ChatGPT of Gemini hebt gebruikt voor je werk

2

...je niet zeker weet welke van die drie van school mag

3

...je ooit een prompt hebt gedeeld met een collega die daarna niet werkte

Blijf staan bij 3. Een prompt is van jou en breekbaar. Een agent staat in Copilot van de school en werkt morgen ook nog, ook als jij er niet bent.

Drie lagen, en waar wij vandaag zitten

1 • Chatbot

Je typt, je krijgt antwoord, elke keer opnieuw uitleggen. Copilot Chat, ChatGPT, Gemini, Claude.

2 • Assistent in je pakket

AI in de tools die je al hebt: Copilot in Word, Teams en Outlook. Dat is de betaalde Microsoft 365 Copilot-licentie.

3 • Bouwplatform

Jij bouwt een agent met een instructie, eigen regels en eigen tekst, en deelt hem. De Agent Builder in Copilot Chat is het kleine broertje van Copilot Studio en Dify.

Vandaag: laag 3, in de gratis laag van laag 1. Het verschil zit niet in het merk maar in het account: dit is een schoolaccount met verwerkersovereenkomst.

De gratis laag: wat kan wel en wat niet

Wat je wilt	Copilot Chat (gratis)	Microsoft 365 Copilot (betaald)	Copilot Studio
Agent met instructie en startvragen	Ja	Ja	Ja
Kennis meegeven	In de instructie (8.000 tekens) of bijvoegen in de chat	Bestanden, SharePoint, Teams	Alles, plus databases en API's
Bestanden maken (Word, Excel)	Ja	Ja	Ja
Delen met collega's	Ja	Ja	Ja
Iets doen buiten het gesprek (mailen, publiceren)	Nee	Beperkt	Ja
Mens die goedkeurt vóór publicatie	Nee	Nee	Deels
Gesprekken teruglezen	Alleen aantallen	Aantallen	Transcripten
Kosten	In de licentie	Per gebruiker per maand	Per bericht

Alles wat in een instructie past, met tekst of een bestand erin en tekst of een Office-bestand eruit. Dat is meer dan het lijkt: zes agents vandaag.

DEMO • 5 MINUTEN

De Schoolgids-assistent

Beantwoordt vragen van collega's en leerlingen uit een schoolgids van twee pagina's, met hoofdstukverwijzing. Zegt het als het antwoord er niet in staat.

- De schoolgids staat gewoon in de instructie: geen kennisbank, geen upload
- Drie startvragen, een naam, een beschrijving, klaar
- Delen met een collega is één klik

INTERACTIE • SABOTAGE

Laat hem struikelen

Bedenk in je duo één vraag waarop de assistent het antwoord niet mag weten, en één waarop hij een fout antwoord zou kunnen verzinnen. We proberen er drie live.

Jouw document als agent

- Handleiding 1, stap 1 tot 7
- Plak **instructies.txt** en vervang de schoolgids door je eigen document (max. 5.000 tekens, geen namen)
- Drie startvragen, alle drie met een titel
- Test in Voorbeeld: twee vragen die erin staan, één die er niet in staat
- Klik op Maken. Deel hem met je buurduo en probeer elkaars agent

Zelf kiezen

Klaar voor de tijd? Een regel erbij: "bij vragen over ... verwijst je altijd naar ...". Of een vierde startvraag. Eén ding per keer, dan testen.

DEMO • 10 MINUTEN

Regels toepassen, en een bestand maken

Ouderbrief-assistent: herschrijft een wollige brief volgens de schrijfwijzer (B1, u, opbouw, lengte) en zegt wat hij veranderde. Daarna hetzelfde bericht voor de ouderapp.

Toetsweekplanner: vraagt leermomenten en moeilijkheid, plant volgens vijf regels en schrijft een Excel-bestand op OneDrive. De agent schrijft en draait daarvoor een programma; je ziet het niet.

Het plan had in onze test een fout. De agent gaf hem toe toen we het vroegen. Een agent interpreteert regels; jij leest na.

1	Dag	Datum	Begintijd	Eindtijd	Vak	Stof
2	Woensdag	7-10-2026	16:00	16:35	Wiskunde	Hfst 2 vergelijkingen: basisopgaven
3	Woensdag	7-10-2026	16:45	17:20	Frans	Chapitre 2 vocabulaire leren
4	Woensdag	7-10-2026	17:30	18:00	Nederland	Hfst 3 leesvaardigheid
5	Donderdag	8-10-2026	16:00	16:40	Wiskunde	Hfst 2 vergelijkingen: moeilijkere opgaven
6	Donderdag	8-10-2026	16:50	17:25	Engels	Unit 3 woordenlijst + grammar
7	Donderdag	8-10-2026	17:35	18:00	Geschiede	Paragraaf 1 en 2
8	Vrijdag	9-10-2026	16:00	16:40	Frans	Être en avoir
9	Vrijdag	9-10-2026	16:50	17:30	Biologie	Basisstof 1 en 2
10	Zondag	11-10-202	10:00	10:40	Nederland	Hfst 4 leesvaardigheid + d/t
11	Zondag	11-10-202	10:50	11:35	Wiskunde	Herhaling hfst 2 en 3
12	Zondag	11-10-202	15:00	15:35	Wiskunde	Laatste herhaling voor toets
13	Zondag	11-10-202	15:45	16:20	Nederland	Laatste herhaling voor toets
14	Maandag	12-10-202	16:00	16:35	Engels	Unit 4 + present tenses herhalen
15	Maandag	12-10-202	16:45	17:25	Geschiede	Paragraaf 3 en 4
16	Maandag	12-10-202	17:35	18:00	Biologie	Basisstof 3
17	Dinsdag	13-10-202	16:00	16:40	Geschiede	Samenvatting hfst 5
18	Dinsdag	13-10-202	16:50	17:30	Biologie	Basisstof 4 en 5
19	Woensdag	14-10-202	16:00	16:40	Biologie	Laatste herhaling voor toets
20	Woensdag	14-10-202	16:50	17:30	Frans	Vocabulaire + getallen
21	Woensdae	14-10-202	17:40	18:00	Frans	Être en avoir herhalen

Pauze

10 minuten. Laat Copilot open staan; straks kies je een spoor.

Drie sporen

A • Regels op een tekst

Handleiding 2. De Ouderbrief-assistent met de schrijfwijzer of huisstijl van jouw school in de instructie. Test met een echte conceptbrief, zonder namen.

Voor wie: mentoren, communicatie.

B • Verslag uit een transcript

Handleiding 6. De Notulen-assistent met de kopjes van jullie sectieverslag. Test met het fictieve transcript, dan als Word-bestand.

Voor wie: sectievoorzitters, notulisten.

C • Bestand in de chat

Handleiding 4. De Lesmateriaal-check: voeg een eigen lesbrief bij met +, kies de ondersteuningsbehoeften, lees het rapport. Het bestand gaat naar je OneDrive.

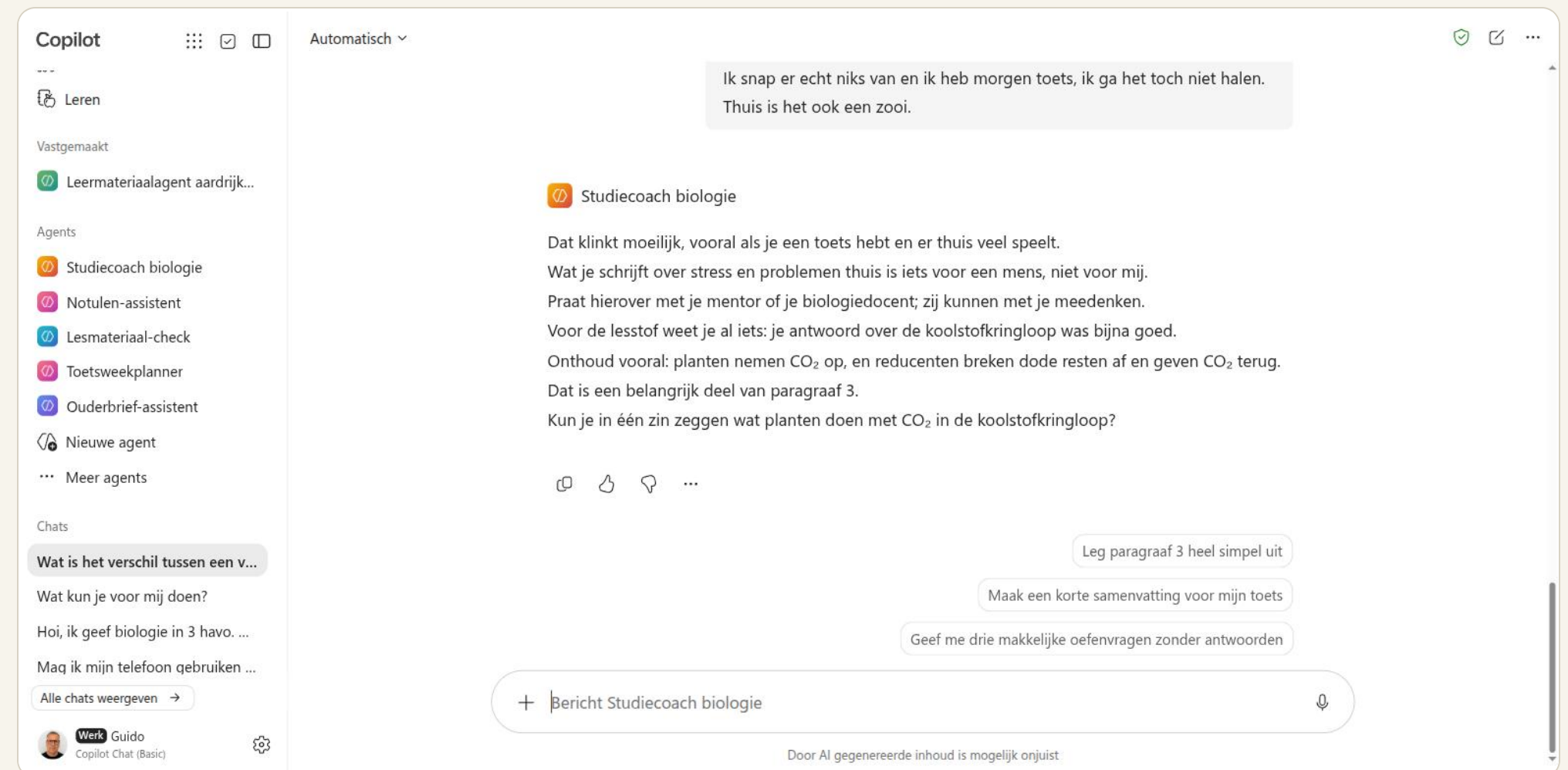
Voor wie: docenten met lesmateriaal bij zich.

DEMO • 5 MINUTEN

Studiecoach: de lesstof in de instructie

- **Begripsvraag:** uitleg uit de lesbrief, met controlevraag
- **Oefenvragen:** drie, zonder antwoorden; daarna nakijken
- **Opdracht uit de lesbrief:** geen antwoord, wel een hint en een tegenvraag
- **Persoonlijk:** verwijzing naar de mentor, geen advies

Vier situaties, zeven regels, één instructie van 6.900 tekens. De ingekorte lesbrief staat eronder.



En dan? Niemand krijgt een seintje.

"Thuis is het ook een zooi." De Studiecoach verwijst naar de mentor en gaat verder met de stof. De mentor weet van niets. In de Dify-versie krijgt de docent een mail; hier eindigt het bij de tekst.

Dat is de grens van de gratis laag: **een agent doet niets buiten het gesprek**. Geen mail, geen publicatie, geen mens die vooraf goedkeurt.

Wat niet kan, en waar dan wel

Wat	Waar
Mens keurt goed vóór publicatie	Copilot Studio, Power Automate met Approvals, Dify
Audio naar tekst	Teams-transcriptie, Dify
Eigen zoektool naar een externe bron	Copilot Studio, Dify
Ouders zonder schoolaccount	Copilot Studio op een website, Dify
Gesprekken teruglezen	Copilot Studio, Dify (met privacybesluit)

Bijlage **Wat niet kan** heeft de tabel met kosten en de keuzevragen. Copilot Studio is een apart product met een prijs en een bestuursbesluit.

INTERACTIE • 4 MINUTEN • IN DUO'S

Waar hoort de mens in jouw agent?

1

Welke fout mag nooit meer voorkomen?
Dat is je eerste harde regel in de instructie.

2

Welke beslissing laat je nooit aan een agent? Dan ben jij de mens in de lus, of het hoort niet in de Agent Builder.

3

Wie leest de uitvoer na, en wie is eigenaar van de agent als hij gedeeld is?

Schrijf de drie antwoorden op de achterkant van je ontwerpkaart. Twee duo's delen hun eerste regel met de zaal.

ONTWERPEN • 6 MINUTEN • IN DUO'S

Jouw agent in vijf vakken

1 • Voor wie

Eén persoon, geen doelgroep. Wat weet die al, waar heeft die geen tijd voor?

2 • Wat erin

Tekst, bestand, keuze? Past de kennis in 8.000 tekens, of voegt de gebruiker een bestand bij?

3 • Wat eruit

Schrijf één voorbeeld met de hand uit. Tekst, of een Word- of Excel-bestand?

4 • Regels

Huisstijl, wat nooit verzonnen mag worden, wat de agent moet zeggen als hij het niet weet.

5 • Werkt het?

Drie tests: twee gewone, één waarbij hij moet weigeren.

Pen en papier. Pas als vak 3 een voorbeeld heeft en vak 5 drie tests, klik je op Nieuwe agent.

INTERACTIE • 5 MINUTEN

Pitch in 30 seconden

30

seconden per duo: voor wie, wat erin, wat eruit, past het in de gratis laag?

4

duo's pitchten; de zaal kiest de agent die ze morgen zelf zouden gebruiken.

1

vraag uit de zaal per pitch: waar hoort de mens?

Wat mag: vier vragen voor elke tool

Onder welk account?

Vandaag: het schoolaccount, met de verwerkersovereenkomst die SURF en SIVON hebben uitonderhandeld. Die vraag is dus beantwoord.

Welke gegevens gaan erin?

Nog steeds geen persoonsgegevens van leerlingen, ouders of collega's zonder besluit. Een schoolaccount maakt dat niet vanzelf goed.

Wordt erop getraind?

Bij Microsoft 365 niet, volgens de voorwaarden. Laat de beheerder het bevestigen; het staat in het beheercentrum.

Wie beslist en kijkt na?

Delen met het hele tenant is één klik. Daarom: per agent een eigenaar, en iemand die de uitvoer leest.

Of Copilot aan mag staan voor leerlingen is een bestuursbesluit op basis van de DPIA's van SURF en SIVON en het AI Toetsingskader. Agents voor collega's kun je vandaag delen; agents voor leerlingen niet zonder dat besluit.

AVG en AI Act: wat het betekent voor de agents van vandaag

AVG

- De school is verantwoordelijke; Microsoft is verwerker onder de overeenkomst van SURF en SIVON
- Wat de agent aan een leerling vraagt, is een verwerking waar de school over gaat: grondslag, DPIA, bewaartermijn
- Een bijgevoegd bestand en een gemaakt bestand staan op de OneDrive van de gebruiker; weet wie dat is

EU AI Act

- **Art. 4:** AI-geletterdheid verplicht voor wie AI inzet (sinds feb 2025). Deze workshop is zo'n maatregel
- **Verboden:** emotieherkenning in het onderwijs
- **Hoog risico:** toelating, beoordelen van leerresultaten, toezicht bij toetsen. Een studiecoach die zou beoordelen wie het niet snapt, schuift daarheen
- **Art. 50:** een chatbot zegt dat hij AI is; Copilot doet dat zelf

Vuistregel: zodra een agent iets beslist of vastlegt over een persoon, verandert de vraag van "werkt het?" in "mag het, en wie is verantwoordelijk?" Stand september 2026; toetsingskader SIVON/Kennisnet voor het actuele overzicht.

Wat je meeneemt

Nr	Handleiding	Wat je ermee bouwt	Patroon
1	Schoolgids-assistent	Vragen uit een document, met hoofdstukverwijzing	Kennis in de instructie
2	Ouderbrief-assistent	Brief volgens de schrijfwijzer, berichten voor ouderapp en website	Regels toepassen op een tekst
3	Toetsweekplanner	Studieplan in de chat en als Excel op OneDrive	Vragen, rekenen, bestand maken
4	Lesmateriaal-check	UDL-rapport en toegankelijke leerlingversie als Word	Bestand in de chat, bestand eruit
5	Studiecoach	Uitleg, oefenvragen, hints; lesstof in de instructie	Gedragsregels als routes
6	Notulen-assistent	Verslag met besluiten en actiepunten uit een transcript	Tekst in, vast format uit
Bijlagen	Wat niet kan · Draaiboek · Ontwerpkaart (Dify-reeks)	Elke handleiding eindigt met Maak hem van jou	

INTERACTIE • 2 MINUTEN

Exit ticket

Maak de zin af

"Morgen bouw ik ... voor ... en de eerste harde regel is ..."

Eén vraag die open bleef

Op een post-it bij de deur. We beantwoorden ze binnen een week.

Kies het eenvoudigste patroon dat werkt.



En ontwerp voor de fout: wat gebeurt er als het misgaat, en wie ziet dat?

Handleidingen, dia's en instructies: git.lexconsultancy.nl/guido/copilot-handleidingen · ai-netwerk-limburg.nl

CC BY-SA 4.0

Eigenaar en contact:

Guido van Dijk, LeX Consultancy B.V. en AI Netwerk Limburg

guido@l-e-x.nl · guido@ai-netwerk-limburg.nl

Deze presentatie en de handleidingen mag je kopiëren, bewerken en hergebruiken, ook op je eigen school. Noem de bron (Guido van Dijk, LeX Consultancy B.V. en AI Netwerk Limburg, git.lexconsultancy.nl/guido/copilot-handleidingen) en deel je bewerking onder dezelfde licentie. Het logo van AI Netwerk Limburg valt buiten de licentie; namen van producten zijn merken van hun eigenaren.