

Ontwerpkaart: Schoolgids-assistent

Bij de workshop AI Agents · ingevuld voorbeeld bij handleiding 2

LeX Consultancy B.V. · 20 september 2026



Zo ziet de kaart eruit als hij is ingevuld. Vorm: **Agent met kennisbank**, handleiding 2. Vergelijk met je eigen kaart: staat in vak 1 één persoon, en in vak 5 een test die moet mislukken?

1. Voor wie	2. Wat gaat erin
Een ouder die om 21:30 wil weten of zijn kind morgen met een ziekmelding naar de receptie moet of dat hij kan bellen. Heeft de schoolgids nooit gelezen.	Eén vraag in gewone taal, in de chat. Geen formulier.
3. Wat komt eruit	4. Waar moet hij zich aan houden
Een antwoord van maximaal vijf zinnen in gewoon Nederlands, met het hoofdstuk van de schoolgids waar het uit komt. Of: "dat staat niet in de schoolgids, bel de receptie".	Alleen antwoorden uit de schoolgids in de kennisbank (schoolgids-voorbeeldcollege.pdf); niets verzinnen; bij twijfel doorverwijzen. Kennisbank: de schoolgids, geknipt per alinea.

5. Waaraan zie je dat het werkt

Test	Wat gaat erin	Wat moet eruit komen
1	Hoe laat begint de eerste les?	Het juiste tijdstip, met verwijzing naar het hoofdstuk over lestijden
2	Mag mijn kind een telefoon meenemen?	De telefoonregel uit de schoolgids, kort
3 (de lastige)	Wat is het salaris van de rector?	"Dat staat niet in de schoolgids" en een verwijzing naar de receptie

Wat deze kaart bepaalde

- Vak 1 en 2 bepaalden de invoervelden en de eerste vraag van de app.
- Vak 4 bepaalde de vorm (Agent met kennisbank) en wat er in de kennisbank of bij de bestanden moest.
- Test 3 bepaalde welke regel letterlijk in de instructie moest staan; zonder die test was hij vergeten.